

CLASSIFICAZIONE HOTELS

La normativa sugli alberghi

La classificazione degli esercizi alberghieri è regolata dalla legge. Tutti gli esercizi alberghieri devono evidenziare all'esterno, accanto alla propria denominazione, il numero delle stelle corrispondenti alla classificazione assegnata dalla Regione sulla base dei requisiti strutturali, di arredamento e di servizi che sono in grado di offrire al turista.

La classificazione è espressa con un numero di stelle da uno a cinque.

La denominazione aggiuntiva "lusso" è attribuita ad alberghi a cinque stelle in possesso di eccezionali caratteristiche strutturali, di dotazioni e di servizi, nonché in considerazione del loro inserimento in contesti ambientali di particolare pregio.

TARIFFE

Le tariffe di alloggio negli esercizi alberghieri sono libere. Gli albergatori hanno però l'obbligo di dichiararle semestralmente e di attenersi ai prezzi comunicati.

Le tariffe devono essere pubblicizzate con la presenza presso la reception di una tabella riepilogativa delle camere con l'indicazione dei letti e dei prezzi, nonché con l'apposizione, in ogni camera, di un cartellino indicante il prezzo della camera e delle eventuali pensioni complete, mezza pensione e prima colazione.

REQUISITI OBBLIGATORI PER STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE

1 Stella (*) - Requisiti obbligatori:

Servizi di ricevimento e di portineria-informazioni: assicurati 12/24 ore da un addetto.

Servizio di notte: addetto disponibile a chiamata.

Cambio biancheria: lenzuola - federe: almeno 1 volta alla settimana; asciugamani nelle camere: 2 volte la settimana.

Pulizia nelle camere: 1 volta al giorno.

Acqua corrente nelle camere: calda e fredda.

Numero locali-bagno comuni (completi): un locale bagno completo ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di un locale bagno completo.

Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni.

Riscaldamento: nei locali comuni.

Sistemazione delle camere: - letto, una sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino; - specchio con presa di corrente (dotazione minima per camera senza bagno);

- cestino rifiuti.

Chiamata del personale

Linee telefoniche esterne: una linea telefonica con apparecchio per uso comune.

Sale comuni: una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante).

2 Stelle (**) - Requisiti obbligatori:

Servizi di ricevimento e di portineria-informazioni: assicurati 12/24 ore da un addetto.

Servizio di notte: addetto disponibile a chiamata.

Servizio di prima colazione: in sale comuni destinate anche ad altri usi.

Servizio bar nel locale ove è ubicato l'impianto: assicurato 12/24

Cambio biancheria: lenzuola - federe: almeno 2 volte alla settimana; asciugamani nelle camere: 3 volte la settimana.

Accessori nei bagni privati: sacchetti igienici, asciugatoio da bagno, asciugamani, riserva di carta igienica, sgabello, cestino rifiuti.

Pulizia nelle camere: 1 volta al giorno.

Acqua corrente nelle camere sprovviste di bagno privato: calda e fredda.

Numero locali-bagno privati (completi) espressi in percentuale delle camere dell'albergo: almeno il 40%

Numero locali-bagno comuni (completi): un locale bagno completo ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano.

Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni.

Riscaldamento: nei locali comuni.

Ascensore per i clienti: per gli alberghi con locali oltre i due piani (escluso il pianterreno).

Sistemazione delle camere:

- letto, una sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino;
- lampade o appliques da comodino;
- specchio con presa di corrente (dotazione minima per camera senza bagno);
- secondo comodino;
- cestino rifiuti;
- sgabello per bagagli.

Televisione: ad uso comune.

Chiamata del personale.

Linee telefoniche esterne: una linea telefonica con apparecchio per uso comune.

Sale comuni: superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante) non inferiore a mq.4 per ognuna delle prime 10 camere mq.1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla 20.ma, mq. 0.5 per ogni camera oltre la 20.ma.

Bar: mobile bar posto in locale comune.

3 Stelle (*) - Requisiti obbligatori:**

Servizi di ricevimento e di portineria-informazioni: assicurati 12/24 ore da un addetto.

Servizio di notte: addetto disponibile a chiamata.

Trasporto interno bagagli: a cura del personale.

Servizio di prima colazione: in sale comuni destinate anche ad altri usi.

Servizio bar nel locale ove è ubicato l'impianto: assicurato 12/24

Lingue estere correntemente parlate: dal gestore o direttore: 1 lingua.

Servizio di centralino telefonico: assicurato da addetto 12/24 ore.

Cambio biancheria: lenzuola - federe: almeno 3 volte alla settimana; asciugamani nelle camere: tutti i giorni.

Accessori nei bagni privati: sacchetti igienici, asciugatoio da bagno, asciugamani, riserva di carta igienica, sgabello, cestino rifiuti, saponetta.

Pulizia nelle camere: 1 volta al giorno.

Acqua corrente nelle camere sprovviste di bagno privato: calda e fredda.

Numero locali-bagno privati (completi) espressi in percentuale delle camere dell'albergo: almeno il 70%

Numero locali-bagno comuni (completi): un locale bagno completo ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano.

Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni.

Riscaldamento: in tutto l'esercizio.

Ascensore per i clienti: per gli alberghi con locali oltre i due piani (escluso il pianterreno).

Sistemazione delle camere:

- letto, una sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino;
- lampade o appliques da comodino;
- terzo punto luce per leggere o scrivere;
- specchio con presa di corrente (dotazione minima per camera senza bagno);
- secondo comodino;
- cestino rifiuti;
- sgabello per bagagli.

Televisione: ad uso comune.

Chiamata del personale.

Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta: almeno il 70% delle camere.

Linee telefoniche esterne: una linea telefonica con apparecchio per uso comune.

Sale comuni: superficie complessiva non inferiore a quella degli alberghi a due stelle maggiorata del 10%.

Bar: mobile bar posto in locale comune.

4 Stelle (**) - Requisiti obbligatori:**

Servizi di ricevimento e di portineria-informazioni: assicurati 16/24 ore con almeno un dipendente.

Servizio di notte:portiere di notte.

Trasporto interno bagagli:a cura del personale.

Servizio di prima colazione:in sale comuni destinate anche ad altri usi.

Servizio bar nel locale ove e' ubicato l'impianto:assicurato 16/24 a cura del personale addetto.

Divise per il personale.

Lingue estere correntemente parlate:dal gestore o direttore: 2 lingue;dai capi servizio: 2 lingue.

Servizio di centralino telefonico:assicurato da addetto 12/24 ore.

Cambio biancheria:lenzuola - federe: tutti i giorni, asciugamani nelle camere: tutti i giorni.

Accessori nei locali-bagno privati:sacchetti igienici, asciugatoio da bagno, asciugamani, riserva di carta igienica, sgabello, cestino rifiuti, saponetta.

Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti:resa entro le 24 ore.

Pulizia calzature.

Pulizia nelle camere:1 volta al giorno, con riassetto pomeridiano.

Acqua corrente nelle camere sprovviste di bagno privato:calda e fredda.

Numero locali-bagno privati (completi) espressi in percentuale delle camere dell'albergo:almeno il 90%

Numero locali-bagno comuni (completi):uno per piano, negli alberghi esistenti ove possibile.

Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni.

Riscaldamento:in tutto l'esercizio.

Ascensore per i clienti:qualunque sia il numero di piani.

Sistemazione delle camere:

- letto, una sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino;
- lampade o appliques da comodino;
- terzo punto luce per leggere o scrivere;
- specchio con presa di corrente (dotazione minima per camera senza bagno);
- secondo comodino;
- cestino rifiuti;
- sgabello per bagagli.

Poltrone nelle camere:una per camera.

Televisione:ad uso comune.

Chiamata del personale.

Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta:nel 100% delle camere.

Linee telefoniche esterne:una linea telefonica con apparecchio per uso comune.

Sale comuni:superficie complessiva non inferiore a quella degli alberghi a due stelle maggiorata del 20%.

Bar:banco bar posto in locale separato

Sala TV separata nel caso in cui tutte le stanze non dispongano di apparecchio televisivo.

5 Stelle (***) - Requisiti obbligatori:**

Servizi di ricevimento e di portineria-informazioni:assicurati 16/24 ore con almeno un dipendente per servizio.

Servizio di notte:portiere di notte.

Trasporto interno bagagli:a cura del personale.

Servizio di prima colazione:- in sala apposita;- per servizio reso anche nelle camere;

Servizio bar nel locale ove e' ubicato l'impianto:assicurato 16/24 a cura del personale addetto.

Viaggi e Turismo di Mena Santoro – www.menasantoro.it

Servizio bar nei locali comuni assicurato 16/24 a cura del personale addetto.
Servizio bar nelle camere 100% delle camere con minibar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto.
Divise per il personale.
Lingue estere correntemente parlate:dal gestore o direttore: 2 lingue;dai capi servizio: 2 lingue.
Servizio di centralino telefonico:- assicurato da addetto 12/24 ore.- conoscenza di almeno due lingue straniere da parte dell'addetto.
Cambio biancheria:lenzuola - federe: tutti i giorni, asciugamani nelle camere: tutti i giorni.
Accessori nei locali-bagno privati:sacchetti igienici, asciugatoio da bagno, asciugamani, riserva di carta igienica, sgabello, cestino rifiuti, saponetta, sali da bagno, pantofoline, asciugacapelli.
Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti:resa entro le 24 ore.
Pulizia calzature.
Pulizia nelle camere:1 volta al giorno, con riassetto pomeridiano.
Numero locali-bagno privati (completi) espressi in percentuale delle camere dell'albergo:100%
Numero locali-bagno comuni (completi):uno per piano, negli alberghi esistenti ove possibile.
Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni.
Riscaldamento:in tutto l'esercizio.
Aria condizionata:in tutto l'esercizio o regolabile dal cliente nelle camere.
Ascensore di servizio o montacarichi.
Ascensore per i clienti:qualunque sia il numero di piani.
Sistemazione delle camere:
- letto, una sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino;
- lampade o appliques da comodino;
- terzo punto luce per leggere o scrivere;
- specchio con presa di corrente (dotazione minima per camera senza bagno);
- secondo comodino;
- cestino rifiuti;
- sgabello per bagagli.
Poltrone nelle camere:una per camera.
Televisione:ad uso comune.
Chiamata del personale.
Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta:nel 100% delle camere.
Linee telefoniche esterne:una linea telefonica con apparecchio per uso comune.
Sale comuni: superficie complessiva non inferiore a quella degli alberghi a due stelle maggiorata del 40%.
Bar:banco bar posto in locale separato
Sala TV separata nel caso in cui tutte le stanze non dispongano di apparecchio televisivo.
Ingresso separato per i bagagli (per gli alberghi esistenti ove possibile).
Locali di servizio (offices) ai piani.